|  |  |
| --- | --- |
| Max Mustermann  Musterstraße 37  12345 Musterstadt | Werkstatt XYZ  Beispielstrasse 3  56789 Beispielhausen  Unser Zeichen    Ansprechpartner  Muster Beispielmann  Telefon: +49 12345-678910  WhatsApp: +49 98765-43210  Muster.Beispielmann@xyz.de |
| **Nutzen Sie die Zeit – wir sind für Sie und Ihr Auto da!** | Datum  24.03.2020 |

Sehr geehrte Kunden,

wir alle befinden uns gerade in einer ganz besonderen Situation und die Welt scheint still zu stehen. Für jeden gelten besondere Umstände und die staatlichen Vorgaben beeinflussen in ungewohntem Maße unseren Alltag und unsere Arbeit.

Im Zusammenhang mit der Bekämpfung des Coronavirus haben auch wir zusätzliche Maßnahmen ergriffen, um Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen – **Wir sind für Sie da!**

**Nutzen Sie die Zeit zu Hause für Ihr Fahrzeug – wir haben uns speziell darauf vorbereitet:**

* Kostenloser Hol- und Bringdienst

Beispiele

* Fahrzeug-Desinfektion vor und nach der Reparatur
* Sitz- und Lenkradschutzhüllen und Verwendung von Einmalhandschuhen
* Kontaktlose Auftragsannahme und Auftragsabstimmung per Telefon/Email/WhatsApp
* Drive-In Räderwechsel ohne Aussteigen
* Desinfizierte Kundenersatzfahrzeuge zur Verfügung

Verschieben Sie bitte nicht die notwendige Reparatur oder den TÜV-Termin auf einen späteren Zeitpunkt! Sie helfen damit Ihrem Auto, uns als Werkstatt und **verhindern einen möglichen Terminstau** in der Zeit nach den Einschränkungen durch Corona.

Wir versichern Ihnen, dass unser Team alle derzeit notwendigen Schutzmaßnahmen und Hygienestandards zu unserer aller Sicherheit einhalten.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und freuen uns auf Ihren Anruf.

Bleiben Sie gesund!

Freundliche Grüße

Werkstatt XYZ

Muster Beispielmann

(Inhaber)